ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός μας είναι με την βοήθεια της άριστης κατάρτισης και τεχνογνωσίας του προσωπικού μας και τον σύγχρονο εξοπλισμό της εταιρείας μας να παρέχουμε αξιόπιστα και έγκαιρα τις υπηρεσίες μας που αφορούν:

- Μελέτη, εγκατάσταση και εμπορία επαγγελματικού φωτισμού
- Μετρήσεις φωτισμού.

Θεωρούμε ότι η ποιότητα, η αξιοπιστία και η εγκυρότητα των υπηρεσιών είναι εκείνη που καθορίζει αλλά και διασφαλίζει υψηλά επίπεδα ικανοποίησης όσων προσφεύγουν στις υπηρεσίες μας, γι' αυτό και θεωρούμε ότι η ποιότητα αποτελεί βασική φροντίδα και υποχρέωσή μας. Έχουμε δεσμευθεί να φροντίζουμε για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας τόσο των υπηρεσιών και διεργασιών όσο και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Σκοπός μας είναι η ανάπτυξη, λειτουργία και συνεχής βελτίωση ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 που να εξυπηρετεί τις ανάγκες μας. Το σύστημα διαχείρισης έχουμε σκοπό να το συντηρούμε, αναπτύσσουμε και βελτιώνουμε σε σταθερή βάση, με κύριο στόχο τη διαρκή εξασφάλιση της ποιότητας και την αύξηση της αξιοπιστίας των υπηρεσιών μας, την συνεχή εξασφάλιση της διαθεσιμότητας των πόρων μας για την άμεση τεχνική υποστήριξη, την αύξηση της αποτελεσματικότητας μας και τέλος την εκτέλεση των υπηρεσιών μας και την παροχή υπηρεσιών που καλύπτουν τόσο τις καθορισμένες απαιτήσεις των πελατών μας, όσο και τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Για να το πετύχουμε αυτό:

- Θα βελτιώνουμε συνεχώς τους υφιστάμενους μηχανισμούς και διεργασίες εμπλουτίζοντας αυτές με νέες, σύγχρονες και πρωτοποριακές για το χώρο, εκμεταλλευόμενοι τις γνώσεις και εμπειρίες μας.
- Θα φροντίζουμε να είναι η πολιτική μας διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο και θα διακηρύσσουμε την προσπάθεια μας για υψηλά επίπεδα ποιότητας στις προσφερόμενες υπηρεσίες και για συνεχή βελτίωση.
- Θα λαμβάνουμε πάντοτε υπόψη μας τα θέματα ποιότητας σε κάθε νέα δραστηριότητα και υπηρεσία που αναλαμβάνουμε.
- Θα παρακολουθούμε τις διεργασίες τις εταιρείας και θα εφαρμόζουμε τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, όταν και όπου απαιτείται, για την επίλυση των προβλημάτων και την εξάλειψη λαθών και σφαλμάτων.
- Θα κινούμαστε πάντα μέσα σε πλαίσια αμοιβαίου σεβασμού, εμπιστοσύνης και εποικοδομητικής συνεργασίας και καλής επικοινωνίας όλων μας, διότι:

Η Ποιότητα είναι υπόθεση όλων μας

Για την επιτυχία της αποστολής αυτής δεσμευόμαστε:

1. Η διοίκηση της εταιρείας να συμβάλει στην μέριμνα για εξασφάλιση των μέσων και των πόρων που προάγουν την υπόθεση της ποιότητας σε κάθε δραστηριότητα.
2. Η Διοίκηση και το προσωπικό να συμμετέχει ενεργά στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών.
3. Ο κάθε εργαζόμενος και συνεργάτης να συνειδητοποιεί τον σημαντικό ρόλο που η δική του εργασία έχει για την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών και να τηρεί τις διαδικασίες με στόχο την βελτίωση του ίδιου και της εταιρείας.

Η Διοίκηση:

ΣΗΛΑΪΤ Ι.Κ.Ε.
ΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΜΠΟΡΙΟ ΦΩΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 10 • 144 52 ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ
ΤΗΛ. 210 7758587 • FAX 210 7766625
ΑΦΜ: 998004696 - ΔΟΥ: ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ

Ημερομηνία

30/07/2018